

RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS

¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS (ADR)?

La resolución alternativa de disputas ("ADR") es un proceso informal para resolver las inquietudes y/o desacuerdos de las familias y el distrito escolar relacionados con la prestación de servicios de educación especial a estudiantes con necesidades especiales.

¿QUIÉN DEBERÍA ELEGIR ADR?

ADR está diseñado para familias y distritos escolares que desean trabajar juntos y preservar su relación para el beneficio del estudiante.

¿POR QUÉ ELEGIR ADR?

La ADR mantiene la toma de decisiones en manos de la familia y el distrito escolar. Los acuerdos de educación especial son más eficaces cuando las familias y las escuelas desarrollan sus propias soluciones en lugar de atenerse a un acuerdo impuesto por un tercero.

BENEFICIOS DEL ADR

Dar forma al resultado

La ADR permite a las partes en conflicto controlar y dar forma a su propio acuerdo, y puede ser un proceso mucho más rápido para resolver desacuerdos. Y lo que es más importante, la ADR puede mejorar o crear una relación de trabajo colaborativa entre los padres/tutores y el personal del distrito escolar.

Confidencial

Toda la información compartida a través del proceso ADR permanece confidencial a menos que todas las partes acuerden lo contrario.

Ofrecido sin costo para los padres

Las opciones de ADR para los distritos miembros* y las familias con niños en los distritos miembros se ofrecen sin costo.

Las protecciones legales se mantienen

Las partes que deciden recurrir a métodos ADR no renuncian a su derecho al debido proceso.

Orientado a resultados

El proceso se centra en el estudiante y el objetivo es establecer soluciones mutuamente aceptables.



¿CUÁNDO DEBO SOLICITAR ADR?

Los padres y el personal del distrito pueden solicitar servicios de ADR al SELPA cuando los desacuerdos sobre educación especial no se resuelvan a nivel local o en la reunión del IEP. La ADR es una vía de doble sentido. Los padres y el distrito deben acordar mutuamente buscar una reunión del IEP facilitada o una mediación local.





LA ADR ES VOLUNTARIA

- Sin coste para los interesados.
- Establecer relaciones de confianza entre las familias y el personal del distrito.
- Fomentar el respeto.
- Valorar las contribuciones de todos los participantes.
- Todas las actividades de ADR son voluntarias y acordadas mutuamente por los padres/tutores y el distrito escolar.
- El objetivo es alcanzar una resolución local de los conflictos, mantener relaciones positivas y garantizar una educación adecuada para el estudiante.
- Los padres/tutores y los distritos son libres de retirarse del proceso en cualquier momento.

¿CUÁLES SON LAS OPCIONES DE ADR DISPONIBLES EN NW SELPA?

En los casos en que el equipo no haya podido llegar a un consenso sobre asuntos relacionados con la educación del estudiante, los siguientes servicios de ADR están disponibles en la oficina SELPA del Noroeste (NW):

Participación en SELPA

La participación de SELPA implica guiar y ayudar a los padres y socios educativos a navegar el proceso de educación especial, generar ideas sobre posibles soluciones y aumentar las oportunidades entre los padres y el personal del distrito para colaborar de manera significativa y buscar soluciones.

Facilitación del IEP

La facilitación del IEP es una reunión del equipo del IEP dirigida por un facilitador independiente y neutral que ayuda a los miembros del equipo a concentrarse en el desarrollo del IEP del estudiante, a la vez que aborda las inquietudes y desacuerdos que puedan surgir durante la reunión. Tanto el distrito como los padres deben estar de acuerdo con la facilitación de la reunión del IEP.

PARA SOLICITAR SERVICIOS ADR, VISITE:

[Formulario de solicitud de ADR de SELPA del Noroeste](#)

PARA PREGUNTAS, ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A:

Selpa-adr@sccoe.org

RECURSOS

- [Padres ayudando a padres](#)
- [CDE: Participación familiar y asociaciones](#)
- Servicios de mediación disponibles a través de [OAH](#)
- Servicios de mediación disponibles a través de CDE
 - [Solicitud de mediación del CDE \(PDF\)](#)
 - [Información de programación para la mediación \(PDF\)](#)



ESCANEAR PARA ACCEDER
EN LÍNEA:

*El SELPA del Noroeste incluye las siguientes agencias educativas locales miembros: Cambrian, Campbell, Campbell High, Cupertino, Fremont Union, Lakeside, Loma Prieta, Los Altos, Los Gatos, Los Gatos-Saratoga, Luther Burbank, Moreland, Mountain View Whisman, Mountain View-Los Altos, Palo Alto, San Jose Unified, Santa Clara Unified, Saratoga, SCCOE, Sunnyvale, Union.