

# RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS

## ¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS (ADR)?

La resolución alternativa de disputas ("ADR") es un proceso informal para resolver las inquietudes y/o desacuerdos de las familias y el distrito escolar relacionados con la prestación de servicios de educación especial a estudiantes con necesidades especiales.

## ¿QUIÉN DEBERÍA ELEGIR ADR?

ADR está diseñado para familias y distritos escolares que desean trabajar juntos y preservar su relación para el beneficio del estudiante.

## ¿POR QUÉ ELEGIR ADR?

La ADR mantiene la toma de decisiones en manos de la familia y el distrito escolar. Los acuerdos de educación especial son más eficaces cuando las familias y las escuelas desarrollan sus propias soluciones en lugar de atenerse a un acuerdo impuesto por un tercero.

## BENEFICIOS DEL ADR

### Dar forma al resultado

La ADR permite a las partes en conflicto controlar y dar forma a su propio acuerdo, y puede ser un proceso mucho más rápido para resolver desacuerdos. Y lo que es más importante, la ADR puede mejorar o crear una relación de trabajo colaborativa entre los padres/tutores y el personal del distrito escolar.

### Confidencial

Toda la información compartida a través del proceso ADR permanece confidencial a menos que todas las partes acuerden lo contrario.

### Ofrecido sin costo para los padres

Las opciones de ADR para los distritos miembros\* y las familias con niños en los distritos miembros se ofrecen sin costo.

### Las protecciones legales se mantienen

Las partes que deciden recurrir a métodos ADR no renuncian a su derecho al debido proceso.

### Orientado a resultados

El proceso se centra en el estudiante y el objetivo es establecer soluciones mutuamente aceptables.

## ¿CUÁNDO DEBO SOLICITAR ADR?

Los padres y el personal del distrito pueden solicitar servicios de ADR al SELPA cuando los desacuerdos sobre educación especial no se resuelvan a nivel local o en la reunión del IEP. La ADR es una vía de doble sentido. Los padres y el distrito deben acordar mutuamente buscar una reunión del IEP facilitada o una mediación local.





## LA ADR ES VOLUNTARIA

- Sin coste para los interesados.
- Establecer relaciones de confianza entre las familias y el personal del distrito.
- Fomentar el respeto.
- Valorar las contribuciones de todos los participantes.
- Todas las actividades de ADR son voluntarias y acordadas mutuamente por los padres/tutores y el distrito escolar.
- El objetivo es alcanzar una resolución local de los conflictos, mantener relaciones positivas y garantizar una educación adecuada para el estudiante.
- Los padres/tutores y los distritos son libres de retirarse del proceso en cualquier momento.

## ¿CUÁLES SON LAS OPCIONES DE ADR DISPONIBLES EN NW SELPA?

En los casos en que el equipo no haya podido llegar a un consenso sobre asuntos relacionados con la educación del estudiante, los siguientes servicios de ADR están disponibles en la oficina SELPA del Noroeste (NW):

### Participación en SELPA

La participación de SELPA implica guiar y ayudar a los padres y socios educativos a navegar el proceso de educación especial, generar ideas sobre posibles soluciones y aumentar las oportunidades entre los padres y el personal del distrito para colaborar de manera significativa y buscar soluciones.

### Facilitación del IEP

La facilitación del IEP es una reunión del equipo del IEP dirigida por un facilitador independiente y neutral que ayuda a los miembros del equipo a concentrarse en el desarrollo del IEP del estudiante, a la vez que aborda las inquietudes y desacuerdos que puedan surgir durante la reunión. Tanto el distrito como los padres deben estar de acuerdo con la facilitación de la reunión del IEP.

**PARA SOLICITAR SERVICIOS ADR, VISITE:**  
[Formulario de solicitud de ADR de SELPA del Noroeste](#)

**PARA PREGUNTAS, ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A:**  
[Selpa-adr@sccoe.org](mailto:Selpa-adr@sccoe.org)

## RECURSOS

- [Padres ayudando a padres](#)
- [CDE: Participación familiar y asociaciones](#)
- Servicios de mediación disponibles a través de [OAH](#)
- Servicios de mediación disponibles a través de CDE
  - [Solicitud de mediación del CDE \(PDF\)](#)
  - [Información de programación para la mediación \(PDF\)](#)



ESCANEAR PARA ACCEDER  
EN LÍNEA:

*\*El SELPA del Noroeste incluye las siguientes agencias educativas locales miembros: Cambrian, Campbell, Campbell High, Cupertino, Fremont Union, Lakeside, Loma Prieta, Los Altos, Los Gatos, Los Gatos-Saratoga, Luther Burbank, Moreland, Mountain View Whisman, Mountain View-Los Altos, Palo Alto, San Jose Unified, Santa Clara Unified, Saratoga, SCCOE, Sunnyvale, Union.*